

Online-Banking mit VR-SecureGo

Einstieg ins Online-Banking.

Morgen kann kommen. Wir machen den Weg frei.



VR-SecureGo VR-Banking-App

Volksbank eG im Kreis Freudenstadt



1 Herunterladen der VR-Secure App

Damit Sie unser zukunftsweisendes Push-TAN-Verfahren nutzen können, richten Sie sich zunächst die VR-Secure-Go-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet ein.

Laden Sie **VR-SecureGo-App** aus dem jeweiligen AppStore herunter. Dazu können Sie auch die folgenden QRCodes nutzen.



TIPP! Mit vielen Smartphones ist es mittlerweile möglich den QR-Code mit der eingebauten Kamera-App zu scannen. Halten Sie die Kamera 2-3 Sekunden über den QRCode. Wenn das Scannen mit Ihrem Smartphone möglich ist, erscheint eine Nachricht, die Sie antippen können.



2 Bankverbindung einrichten

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Geben Sie zuerst unsere **Bankleitzahl 64291010** sowie Ihren neuen **VR-NetKey** ein. Ihren VR-NetKey erhalten Sie per Post. Mit einem Tipp auf **Anmelden** gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Hinweis: Falls Sie von einem anderen TAN-Verfahren auf VR-SecureGo umsteigen, kann es möglich sein, dass Sie Ihre bestehende Online-Banking PIN eingeben müssen bevor Sie fortfahren können.

09	:56 ৵					۲	J.	u ຈ nmelo	den		
5	V'	Volks im Kr	bank e eis Fre	eG eudens	stadt						
64	2910	10								I	
12	3456	7890									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	l	
-	1	:	;	()	€	&	@	"	l	
#+=			,		?	!			\bigotimes		
	ABC		L	.eerze	eiche	n		Senc	den O		

3 App-Anmeldekennwort vergeben

Sie werden nun zur Vergabe eines App-Anmeldekennworts aufgefordert. Dieses muss mindestens 8 Zeichen lang sein sowie einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Dieses App-Kennwort benötigen Sie künftig bei jedem Öffnen der App und kann durch die Bank nicht geändert, eingesehen oder zurückgesetzt werden!

Mit einem Tipp auf **Sichern** gelangen Sie zum nächsten Schritt.

TIPP! Sofern Ihr Mobilfunkgerät die Identifikation mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung unterstützt, können Sie in den Einstellungen der VR-SecureGo-App diese Funktion aktivieren.

10:05 7	/ @_	
Abbrechen	Kennwort	Sichern
Mit diesem I	Kennwort melden Sie an der App an.	sich künftig
Anmeldekennwor	t	
**********		(j)
Anmeldekennwo	rt wiederholen	

Kennwortstärke		
	Passwörter	
q w e	r t z u	iop
asd	fgh	i k I

4 Registrierung der VR-SecureGo-App

Bitte erteilen Sie Ihre **Zustimmung** zu den Sonderbedingungen für das Online-Banking und tippen Sie auf die Schaltfläche **App registrieren**. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.

Warten Sie auf den Brief mit Ihrem persönlichen Freischaltcode. Dies dauert in der Regel zwei Werktage.

10:07 🗸			1 ? -	
	VR-Secure	eGo		
Bankleitzahl 64291010		13	VR-NetKey 324567890	
Die SecureG anschließen Bitte beacht	o App muss zu d freigeschalte en Sie, dass für	erst registr t werden. r SecureGo	iert und	
Gebühren ar Informatione Leistungsver	nfallen können. en finden Sie im rzeichnis.	Preis- und	l	
Nach Freiscl - mobileTAN - Sm@rt-TAI	naitung der App nicht mehr nut N plus weiterhin	o: :zbar n nutzbar		
Zustimmung Sonderbedir	zu den Igungen			
Sono	derbedingunge	n		
	App registri	eren		

5 Freischaltbrief erhalten

Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben, können Sie mit der Einrichtung Ihrer VR-SecureGo-App fortfahren.



6 VR-SecureGo-App freischalten

Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone an und erfassen Sie den QR-Code mit der Kamera in der App. Alternativ können Sie den Code auch manuell in der App eingeben.

642910	10 1	324567890
Zur Fr den Fi	Freischaltung Zur Freischaltung der App 8KG01MN bitte QR Code scannen oder Freischaltcode manuell erfassen. Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar QR Code Manuell Abbrechen	9 itte

7 Internetseite aufrufen

Führen Sie die folgenden Schritte bitte erst durch, wenn Sie die VR-SecureGo-App bereits freigeschaltet haben.

Rufen Sie zunächst die Internetseite **www.voba-fds.de** auf und wählen Sie oben rechts auf der Webseite den Punkt **Login Online-Banking** aus.

Q Suche	🕜 Kontakt	➔ Login Online-Banking
Es erscheint ei	in neues Fenster.	Klicken Sie hier bitte auf
Offinite Barrier		×
Anmeldun	g	
Online-Ba	anking	
Business B	Edition (Freig. erfo	rderlich)
MeinInves	st	
i Sicherheit	tshinweis	

8 Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer sogenannten Erst-PIN im Online-Banking an.

Anmeldung	
VR-NetKey oder Alias: PIN:	
	Anmelden

9 Erst-PIN-Änderung durchführen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur Erst-PIN-Änderung.

Geben Sie in das Feld Aktuelle PIN die PIN ein, die Sie per Brief erhalten haben. Im Feld Gewünschte neue PIN können Sie sich nun eine 8-20 stellige PIN frei wählen. Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe im Feld Wiederholung neue PIN. Klicken Sie nun auf Eingaben prüfen.

TIPP! Aus Sicherheitsgründen sollte mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erst-PIN-Änderung							
Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.							
Aktuelle PIN:	1 ~						
Gewünschte neue PIN:							
Wiederholung neue PIN:							
	Regeln für die neue PIN:						
	Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder minde	estens einen					
	Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)						
	Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,						
Eingaben löschen		Eingaben prüfen					



10 Freigabe der Erst-PIN-Änderung

Die TAN zur Freigabe der PIN-Änderung erhalten Sie in Ihrer VR-SecureGo-App. Tragen Sie diese in das Feld TAN ein und bestätigen die Eingabe mit OK.

Erst-PIN-Ä	nderung
Aktuelle PIN:	
Gewünschte neue PIN:	
Wiederholung neue PIN:	
Die SecureGo-TAN w Bitte geben Sie diese	urde an "iPhone" um 15:05:34 Uhr bereitgestellt.
	Eingaben korrigieren

Nach der erfolgreichen Erst-PIN-Änderung müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen erneut anmelden. Klicken Sie hierzu auf Erneut anmelden.



11 Online-Banking nutzen

Nach der erneuten Anmeldung erhalten Sie Hinweise zum Datenschutz. Diese werden Ihnen automatisch in Ihr elektronisches Postfach eingestellt.

Nach einem Klick auf **Weiter** haben Sie es geschafft. Sie befinden sich Ihrer Banking-Übersicht. Dort werden ihre bevollmächtigten **Personen und Konten** angezeigt.

TIPP! Möchten Sie später einmal die PIN ändern, melden Sie sich mit Ihrer bisherigen PIN an und wählen Sie im Menü unter "Service" den Punkt "PIN ändern" aus.

Volksba im Kreis	ink eG 5 Freudenstad	t			Hermann Testkunde Letzte Anmeldung: 12.07.2006, 10:10:10	Timeout: VR-NetKey:	Abmelden 10:42 10058000
Banking Brokerage I	Postfach						
bersicht Umsatzanzeige	Zahlungsaufträge Fin	anzmanager Anget	oote Service				
Banking > Übersicht > Perso	nen und Konten 🔽						
ersonen und	d Konten		> Al	le öffnen			
Hermann Testkund	e (4900)			-	Ihr Ansprechp	artner	
Bezeichnung 🗢	Konto-Nr. ≑	Saldo 🗢	Aktion		1		
KK_Konto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen	~			
KK_Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen	~	KundenServiceC	enter	
Kreditkartenkonto	1106800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen	~	Wir sind für Sie da	al	
Termineinlage	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen	\sim	 Mittellung schreib 	en	
Sparkonto	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen	\sim	Aktuelles		
Darlehen	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen	~	> Aktuelles		
Summe		31.827,94 EUR					
Roswita und Herma	ann Testkunde (490	01)		+			
Max Musterkunde	(23400)			+			
Jutta Tischler (1234	00)			+			

Optimale Ergänzung:

Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen

Mit der VR-BankingApp haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung.

Ihre Vorteile

- Multibankenfähig: Verwaltung Ihrer gesamten Konten
 – egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese
 führen; Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen
 Konten und Überweisungen von allen eingebundenen
 Konten
- Komfort und Sicherheit: optimale Sicherheit durch Login mit Anmeldekennwort, Fingerprint oder Gesichtserkennung
- Brokerage: Depotübersicht mit Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Orderbuch).

14:25	57	
	Volksbank eG im Kreis Freudenstadt Abmelden	Kontoübers Volksbank
	Dashboard	DE18 KONTOKOR
€	Konten	DE17 KONTOKORI
000	Daten FinanzGruppe	Hinzufüger
	UnionDepot	Letzte Buch
Aufträg	ge	Abrechnung vo 2,55
	Überweisung	
11	Kwitt	(j)
R	Scan2Bank	Meine Bank
R	Terminüberweisung	

Mobiles Banking mit der VR-BankingApp











Die Funktionen

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails (auch Kreditkartenumsätze) und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten
- Rechnungen einfach abfotografieren und die Überweisung automatisch ausfüllen lassen mit Scan2Bank.
- Automatische Push-Benachrichtigung bzw. Benachrichtigung per SMS bei Einsatz der Kreditkarte
- Geld senden und anfordern Mit Kwitt senden Sie Kontakten einfach Geld, ohne die Kontonummer kennen zu müssen.
- Übersicht Ihrer Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (Online-Finanzstatus)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Geschäftsstellen und Geldautomaten innerhalb Deutschlands finden
- Postfach als zentraler und sicherer Eingangskanal f
 ür die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank eG im Kreis Freudenstadt.





Persönlichen Alias anlegen

Der VR-NetKey ist lang und schwierig zu merken. Wir empfehlen Ihnen, sich einen persönlichen Alias (Anmeldenamen) zu vergeben.

Melden Sie sich im Online-Banking an und klicken Sie auf den Menüpunkt Service. Wählen Sie hier unter Online-Banking den Eintrag Alias.

Banking Brokerage	Postfach		
Übersicht Umsatzanzeig	e Zahlungsaufträge Angebote	Service	
Service			×
Online-Banking	Konten und Verträge	Weitere Services	
> TAN-Verwaltung	> Persönliche Daten	> paydirekt	
> PIN andern	> Kartenbestellung	> Freistellungsauftrag	hen
> Alias	> Online-Verträge	> Handy laden	
> My eBanking		> Mobile Auszahlung	
Online-Zugang sperren		S Kuder	-

Tragen Sie in der Zeile **Gewünschter neuer Alias** Ihren persönlichen Anmeldenamen ein. Wiederholen Sie Ihren Alias in der Zeile **Wiederholung neuer Alias** und bestätigen Sie die Eingaben mit **Speichern**.

> Banking > Service > Online-Banking > Alias 🗹
Alias vergeben
Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden. VR-NetKey: 1008800049
Gewünschter neuer Alias:
Wiederholung neuer Alias:
Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen@.
Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.
Speichern Eingaben löschen

Ab sofort können Sie sich mit Ihrem neuen Alias statt VRNetKey ins Online-Banking einloggen.



Bitte beachten Sie bei der Vergabe Ihres Alias, dass dieser aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen darf.

Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-_@. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ein Alias kann deutschlandweit nur einmal vergeben werden. Sollten Sie bei der Anlage Ihres gewünschten Alias den Hinweis "Neuer Alias ist bereits vorhanden" erhalten, so wird der von Ihnen gewählte Anmeldename bereits von einem anderen Kunden genutzt. Bitte wählen Sie in diesem Fall einen anderen Alias aus.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre E-Mail-Adresse zu verwenden, da diese auch nur einmalig vergeben sein kann.

Hinweis für Nutzer einer Online-Banking-Software bzw. App eines Drittanbieters:

Bitte hinterlegen Sie in Ihrer Software/App immer Ihren VR-NetKey in den Bankverbindungsdaten. Ein Alias wird dort gegebenenfalls nicht akzeptiert!

Online-Banking personalisieren mit "My eBanking"

Sie haben die Möglichkeit, das Online-Banking nach Ihren Wünschen und Vorstellungen zu individualisieren. Sie finden diese Funktion im Bereich **Banking** unter "Service" - "My eBanking".

Sie finden dort folgende Einstellmöglichkeiten:

- Individuelle Startseite festlegen
- Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen
- Individuelle TAN-Eingabe f
 ür Sm@rt-TAN plus festlegen
- Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen

My eBanking		
Individuelle Übersicht Ihrer Konten und	d Depots fe	stlegen
Mit der folgenden Steuerungsmöglichkeit können Sie sicl Personen-/Kontenübersicht und/oder Ihrer ggfs. vorhand individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots zusamme	h aus Ihrer beste enen Personen- nstellen.	ehenden /Depotübersicht eine
1. Geben Sie Ihrer individuellen Übersicht einen eigenen I	Namen.	
 Wählen Sie einzelne Konten von Personen oder alle Ko individuellen Übersicht hinzufügen möchten. 	nten einer Perso	on aus, die Sie Ihrer
3. Speichern Sie Ihre Auswahl ab.		
4. Bei der nächsten erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie Ihnen vergebenen Namen zum Aufruf Ihrer individuellen Bereiche Banking und Brokerage können Sie dann Ihre in als Startseite definieren. Siehe oben "Individuelle Startseit	e einen neuen N Übersicht Ihrer dividuelle Über: te festlegen".	1enüpunkt mit dem von Konten und Depots. Für die sicht Ihrer Konten und Depots
Name der Übersicht:	7	
1		
Hermann Testkunde (4900)		
Bezeichnung		Konto-/Depot-Nr.
Einzelne Konten auswählen		
 Alle Konten/Depots auswählen 		
Darlehen		20000049
Darlehen Sparkonto		20000049 40000049
Darlehen Sparkonto Termineinlage		20000049 40000049 60000049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto		20000049 40000049 60000049 1008800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto Kreditkartenkonto		20000049 40000049 60000049 1008800049 1108800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto Kreditkartenkonto KK_Konto		20000049 40000049 60000049 1008800049 1108800049 2008800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto		20000049 40000049 60000049 1008800049 1108800049 2008800049
Darlehen Sparkonto KK_Konto KKKKONTO KKKKKONTO KKKKONTO KKKKONTO KKKKONTO KKKKONTO KKKKKONTO KKKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKKONTO KKKKKONTO KKKKKKONTO KKKKKKKONTO KKKKKKONTO KKKKKKKONTO KKKKKKKONTO KKKKKKKKANTO KKKKKKANTO KKKKKKKKONTO KKKKKKKKKKKKKKKONTO KKKKKKKKKK		20000049 40000049 60000049 1008800049 1108800049 2008800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto H Roswita und Hermann Testkunde (4901) Max Musterkunde (23400) Jutta Tischler (123400)		20000049 40000049 60000049 1008800049 1108800049 2008800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto KG_Konto KG_Konto KG_Konto KG_Konto KG_KONTO Max Musterkunde (23400) Max Musterkunde (23400 Max Musterkunde (23400) Max Musterkunde (23400 Max Musterkunde (23400	AN plus fes	2000049 40000049 60000049 1108800049 200880049 2008800049
Darlehen Sparkonto Termineinlage KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto KK_Konto Max Musterkunde (23400) Jutta Tischler (123400) Individuelle Übersicht als Standardseite festlegen: in Banking Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-T/ Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen	AN plus fes	2000049 4000049 6000049 100880049 200880049 200880049

Postfachbenachrichtigung einrichten

Kontoauszüge, wichtige Mitteilungen der Bank und Nachrichten von Ihrem Kundenberater werden Ihnen im Postfach eingestellt. Damit Sie keine neue Nachricht verpassen, haben Sie die Möglichkeit, sich per SMS oder E-Mail benachrichtigen zu lassen.

Um diesen Service nutzen zu können, müssen Sie ihn einmalig einrichten. Wählen Sie hierzu im Hauptmenü den Bereich **Postfach**, anschließend im Untermenü Verwaltung und klicken Sie auf der sich öffnenden Seite auf Benachrichtigungen verwalten.

Benachrichtig	ung zum Postfach ändern			
Dateneingabe Prüfur	ng Bestätigung			
1 2	3			
Benachrichtigung Benachrichtigung für* i	Bank			
Personen 🚺	Hermann Testkunde und 3 weitere			
Konten i	DE84699699971008800049			
Bezeichnung*	Postfach			
	Max. 50 Zeichen			
Einstellungen				
Laufzeit bis*				
Benachrichtigungsart*	O SMS			
	Neu/bearbeiten			
Entgelt	Dieser Service ist für Sie kostenlos.			
Erklärung Ihren Auftrag können wi Kenntnis nehmen und ar	r nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur nerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.			
🔁 Vereinbarung zum B	lenachrichtigungsservice			
* 🗹 Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.				
TAN-Verfahren	⊕ Sm@rt-TAN plus			

Entsperren mit Fingerprint oder Gesichtserkennung

Sofern Ihr Smartphone einen Fingerabdrucksensor oder Gesichtserkennung besitzt, können Sie die Funktion Entsperren mit Fingerprint (Touch-ID) / Gesichtserkennung (Face-ID) aktivieren.

Hierzu öffnen Sie die VR-SecureGo-App und geben Ihr Anmeldekennwort ein. Tippen Sie auf die drei Linien oben links (iPhone) oder auf die drei senkrechten Punkte oben rechts (Android) und wählen Sie im sich nun öffnenden Menü den Eintrag Einstellungen aus.

Tippen Sie auf die jeweilig passende Bezeichnung z.B. Face ID Login und aktivieren Sie die Funktion.

Beim nächsten Öffnen der App wird das Anmeldekennwort automatisch ausgefüllt, wenn die Gesichtserkennung erfolgreich war bzw. Ihr Fingerabdruck korrekt erkannt wurde.

Face ID Login	>
Bankverbindung hinzufügen	>
Kennwort ändern	>
App zurücksetzen	
App-ID	
App-Version 19.10.0	

....

.....

Wechsel des Smartphones

Wenn Sie einmal Ihr Smartphone wechseln möchten, müssen Sie auf dem neuen Gerät einfach die Schritte dieser Anleitung erneut durchführen.

Sie erhalten in diesem Fall den Freischaltcode in einem Brief per Post an Ihre bei uns hinterlegte Postanschrift.

Wenn Sie die Kopplung Ihres alten Smartphones mit dem VR-SecureGo-System aufheben möchten, verfahren Sie bitte wie folgt: Öffnen Sie die VR-SecureGo-App und geben Ihr Anmeldekennwort ein. Tippen Sie auf die drei Linien oben links (iPhone) oder auf die drei senkrechten Punkte rechts oben (Android) und wählen Sie im sich nun öffnenden Menü den Eintrag Einstellungen aus. Wählen Sie hier den Menüpunkt App zurücksetzen und bestätigen Sie, dass Sie wirklich alle Daten von diesem Gerät löschen möchten.

Wenn Sie Ihr Smartphone verloren haben, können Sie die VR-SecureGo-App ganz einfach sperren. Klicken Sie im Online-Banking auf den Menüpunkt Service und dann auf TAN-Verwaltung.

Suchen Sie die Zeile mit dem Smartphone, das Sie sperren möchten und klicken Sie am Ende der Zeile auf **sperren**. Auf der nächsten Seite bestätigen Sie die Sperre mit einem Klick auf **Weiter**, im nächsten Schritt müssen Sie die Sperre noch einmal mit **Sperren** bestätigen. Bitte beachten Sie, dass eine Sperre nur durch Ihre Bank wieder aufgehoben werden kann.

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
samsung SM-G973F SecureGo-App	A5RE81GK	05.08.2019	warten auf Freischaltung	Lôschen Andern
iPhone SecureGo-App	8KG01MN9	05.08.2019	aktiv	Ändern
	14:27 ⋪ ◀ Suchen		al 🗢 🖸	
		Einstell	lungen	
- 11	Face ID Log	gin	>	
	Bankverbin	dung hinzut	fügen >	
	Kennwort ä	indern	>	
	App zurück	ksetzen		

Wichtige Sicherheitshinweise zum TAN-Verfahren VR-SecureGo

Sicherheitshinweise für Einstellungen und Downloads

- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem Apple App Store oder aus dem GooglePlay Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung "Fiducia & GAD IT AG".
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App.

Hinweise zur Nutzung von VR-Banking App und VR-SecureGo auf einem einzigen Endgerät

Die VR-SecureGo-App verwendet Sicherheitskomponenten, durch die Angriffe deutlich erschwert werden. Bitte bedenken Sie, dass bei einem möglichen Befall durch einen Trojaner die gleichzeitige Verwendung einer Online-Banking-App und der VR-SecureGo-App auf dem gleichen Gerät ein höheres Risiko darstellt, als die Nutzung über zwei voneinander getrennten Geräten.

TAN-Abgleich

Eine erstellte TAN dient grundsätzlich zur Autorisierung eines bestimmten Auftrags. Das von Ihnen verwendete Sicherheitsmedium wird Ihnen immer Details zu diesem Auftrag zurück melden.

Beim TAN-Verfahren VR-SecureGo erhalten Sie in der Push-Nachricht folgende Informationen zum Abgleich:

- Auftragsart
- Betrag
- Konto-Nr. oder IBAN des Empfängers

Bei der Änderung der Instituts-PIN erscheint beispielsweise "Bankauftrag allgemein".

Bitte gleichen Sie diese von der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt zurückgemeldeten Daten immer mit den Daten des von Ihnen erfassten Auftrags ab.

Stimmen diese Daten nicht überein, so geben Sie keinesfalls die angezeigte TAN ein!

Bitte beachten Sie, dass die Volksbank eG im Kreis Freudenstadt:

- KEINE Testüberweisungen durchführen lässt.
- KEINE Rücküberweisungen durchführen lässt.
- NIEMALS eine TAN verlangt, ohne, dass Sie einen Auftrag erstellt haben.
- Sie NIEMALS dazu auffordern wird, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

TAN-Verfahren im Vergleich

Mit unseren TAN-Verfahren VR-SecureGo oder Sm@rt-TAN photo haben Sie die Wahl zwischen zwei modernen Verfahren, die Sie einsetzen können, um Ihre Online-Banking-Aufträge sicher an uns zu übermitteln.

Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: "Banking"

Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz Noch mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unter www.voba-fds.de/sicherheit.

Hier finden Sie wichtige Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking und Informationen dazu, wie Sie sich schützen können.





Verwaltungssitze und Geschäftsstellen

Hauptstelle Freudenstadt

Loßburger Str. 23 72250 Freudenstadt Telefon: 07441 861-0

Hauptstelle Baiersbronn

Rosenplatz 1 72270 Baiersbronn Telefon: 07442 494-0

Hauptstelle Horb Schillerstr. 17 72160 Horb am Neckar Telefon: 07451 903-0

Darüber hinaus sind wir in vielen weiteren Geschäftsstellen für Sie da. Eine Übersicht finden Sie unter: www.voba-fds.de/geschaeftsstellen



Social Media



www.voba-fds.de/ whatsapp



Facebook



Instagram



YouTube

www.voba-fds.de